



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ИТ-КАМПУСА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«НЕЙМАРК»

603138, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пр-кт Кирова, д. 12, помещ. п14
ИНН/КПП: 5256209106/525601001 ОГРН: 1235200020461
р/с: 40703810929050000138 в ФИЛИАЛЕ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000824 БИК 042202824

П Р И К А З

от «08» августа 2024 года

№ 07/24

Об утверждении Положения
о порядке оказания образовательных услуг
автономной некоммерческой
организации «Проектный офис ИТ-Кампуса
Нижегородской области «НЕЙМАРК»

В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания образовательных услуг автономной некоммерческой организации «Проектный офис ИТ-Кампуса Нижегородской области «НЕЙМАРК» (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя дирекции дополнительного образования АНО «НЕЙМАРК» Полилову Д.В.

Директор

Черепенников В.В.



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ИТ-КАМПУСА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«НЕЙМАРК»**

603138, Нижегородская область, г. Нижний Новгород,
ИНН/КПП: 5256209106/525601001 ОГРН: 1235200020461
р/с: 40703810929050000138 в ФИЛИАЛЕ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000824 БИК 042202824

УТВЕРЖДЕНО:

Директором
автономной некоммерческой
организации
«Проектный офис ИТ-Кампуса
Нижегородской области «НЕЙМАРК»
(АНО «НЕЙМАРК»))»

Приказ № 07/24 от «08» августа 2024
года

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания образовательных услуг
автономной некоммерческой организации «Проектный офис ИТ-
Кампуса Нижегородской области «НЕЙМАРК»
(АНО «НЕЙМАРК»)
(далее – Положение)**

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом автономной некоммерческой организации «Проектный офис ИТ-Кампуса Нижегородской области «НЕЙМАРК» (далее - Организация, АНО «НЕЙМАРК»).

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования, дополнительного образования в АНО «НЕЙМАРК» и иных образовательных услуг физическим и юридическим лицам.

1.3 Деятельность Организации по оказанию образовательных услуг осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, соответствует целям и направлениям деятельности Организации, непротиворечащим действующему законодательству.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении

2.1 Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

- **«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **«исполнитель»** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая образовательные услуги обучающемуся;
- **«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- **«образовательные услуги, оказываемые на безвозмездной основе»** - осуществление образовательной деятельности в качестве уставной за счет средств АНО «НЕЙМАРК» и на основании локальных нормативных актов Организации/приказов директора.
- **«недостаток образовательных услуг»** - несоответствие образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиями договора (при их отсутствии или неполноте

условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- **«существенный недостаток образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1 Платные образовательные услуги предоставляются Организацией в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и /или юридическими лицами, а также государственными контрактами.

3.2 Образовательные услуги в Организации оказываются на возмездной основе, в отдельных случаях на безвозмездной основе.

3.3 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Организацией вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

3.4 Организация вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3.5 Стоимость обучения по образовательным программам и продуктам утверждается приказом директора АНО «НЕЙМАРК».

3.6 Организация вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам/организациям или освободить их от оплаты полностью.

3.7 Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

3.8 Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.9 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе

средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.10 Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

3.11 В случае принятия изменений законодательства Российской Федерации, изменяющих в сторону увеличения существующие ставки налогов, сборов и др., стоимость неоплаченной части договора в текущем году также может быть увеличена, но не более чем на величину, связанную с вновь установленными нормативами.

4. Условия оказания образовательных услуг на безвозмездной основе

4.1. Образовательные услуги на безвозмездной основе предоставляются Организацией на основании соответствующего локального нормативного акта/приказа директора Организации.

4.2. Образовательные услуги на безвозмездной основе могут быть оказаны:

- в рамках развития партнерских отношений;
- в рамках проведения социально-ориентированных мероприятий;
- в рамках продвижения осуществляемой АНО «НЕЙМАРК» деятельности.

5. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.1. Исполнитель обязан до предоставления образовательной услуги и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1 и Федеральным законом от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в местах нахождения его филиалов, осуществляющих образовательную деятельность.

5.4. По требованию заказчика или обучающегося исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- устав Организации, положение о структурном подразделении, настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Организации;
- адрес и телефон учредителя Организации, органа управления образованием;

- образцы договоров;
- основные и дополнительные образовательные программы;
- перечень категорий обучающихся, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.5. Основанием для оказания образовательных услуг является договор. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору (если услуги оказываются на платной основе), порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;

– другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

5.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.7. Для заключения договора заказчик должен обратиться в структурное подразделение Организации, оказывающее соответствующий вид образовательных услуг.

5.8. Договор оформляется в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй - у обучающегося (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору), третий - у заказчика.

5.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.10. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.11. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами АНО «НЕЙМАРК». Исполнитель обязан соблюдать учебный план, календарный учебный график и расписание занятий (устанавливается исполнителем).

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок

недостатки образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
- просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение утверждается директором Организации и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Организации.

7.2. Настоящее Положение является локальным актом Организации и является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

7.3. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.